PHILIPS

Innovative Patientenversorgung durch Mobilität

Enterprise Mobility Solutions





Umfassend und flexibel

Unsere Enterprise Mobility Produkte und Dienstleistungen können je nach Ihren Anforderungen zu einer individuellen Lösung kombiniert werden. Unser breitgefächertes Angebot verbindet das klinische Personal mit Patient*innen und Kolleg*innen, um das Ziel einer reaktionsschnellen Versorgung zu unterstützen.

Herausforderung:
Bei geschätzt **über 85%** der Alarme besteht kein Handlungsbedarf[1]

Lösung:
Philips Ereignis-benachrichtigung und Care Assist

Die **Philips Care Assist** Anwendung ist eine mobile Erweiterung unseres Patient Information Center iX (PIC iX) Systems, die das Klinikteam in die Lage versetzt, überall in der medizinischen Einrichtung Aufgaben durchzuführen. Die Anwendung für mobile Geräte kann autonom, zusammen mit Apps anderer Anbieter oder mit unserem PIC iX Ereignisbenachrichtigungssystem verwendet werden.

Der **Philips Ereignisbenachrichtigungsserver** sendet Alarme mit Handlungsbedarf an die Philips Care Assist Anwendung (Philips End-to-End-Lösung) oder alternativ auch an Systeme anderer Anbieter.

Die App selbst ist eine leistungsstarke mobile Erweiterung der Philips Monitoring-Umgebung und ermöglicht viele neue Arbeitsabläufe.

- **Aufnahme-, Entlassungs- und Verlegungsvorgänge** sowie **Gerätezuweisungen** an das Patientenbett werden in PIC iX durchgeführt.
  - o Der Aufwand kann verringert werden, indem diese Vorgänge am Point of Care statt an der Zentrale durchgeführt werden.
  - o Die Telemetrie-, Allgemeinstations- und MRT-Abläufe werden optimiert.

- **Bidirektionale Steuerung** von Philips Patientenmonitoren
  - o Sorgt für ein ruhigeres Patientenzimmer; Alarme können auch fern von der Zentrale/vom Patientenmonitor quittiert werden.

- Care Assist ist Teil eines neuen **Kurvenstreifen-Arbeitsablaufs**, bei dem Kurvenstreifen nicht nur an der PIC iX Zentrale, sondern auch mit einer über das Internet verfügbaren Anwendung auf Mobilgeräten aufgerufen und gespeichert werden können.
  - o Sie sparen Zeit[2], da diese Aktionen nicht mehr zwingend an der PIC Workstation durchgeführt werden müssen.

- Die Care Assist Anwendung für mobile Geräte ermöglicht dem Klinikteam **sichere Text- und Sprachkommunikation** – abteilungsintern wie auch abteilungsübergreifend.
  - o Verbesserte, nahtlose Kommunikation zwischen dem Personal am Patientenbett und Techniker*innen an der zentralen Überwachungsstation sowie anderen Kliniker*innen

Unterwegs Maßnahmen ergreifen mit **Care Assist und Ereignisbenachrichtigung**



Übermittlung von Alarmen und Daten an Monitoringsysteme mit dem PIC iX Ereignisbenachrichtigungsserver

Der PIC iX Ereignisbenachrichtigungsserver sendet Alarme der Geräte von Philips und anderen Anbietern an Patientenmonitoring-Systeme. Die Übermittlung der Alarminformationen an Systeme anderer Anbieter durch den Ereignisbenachrichtigungsserver kann je nach Präferenz des empfangenden Systems in Standards-basierten Protokollen erfolgen.

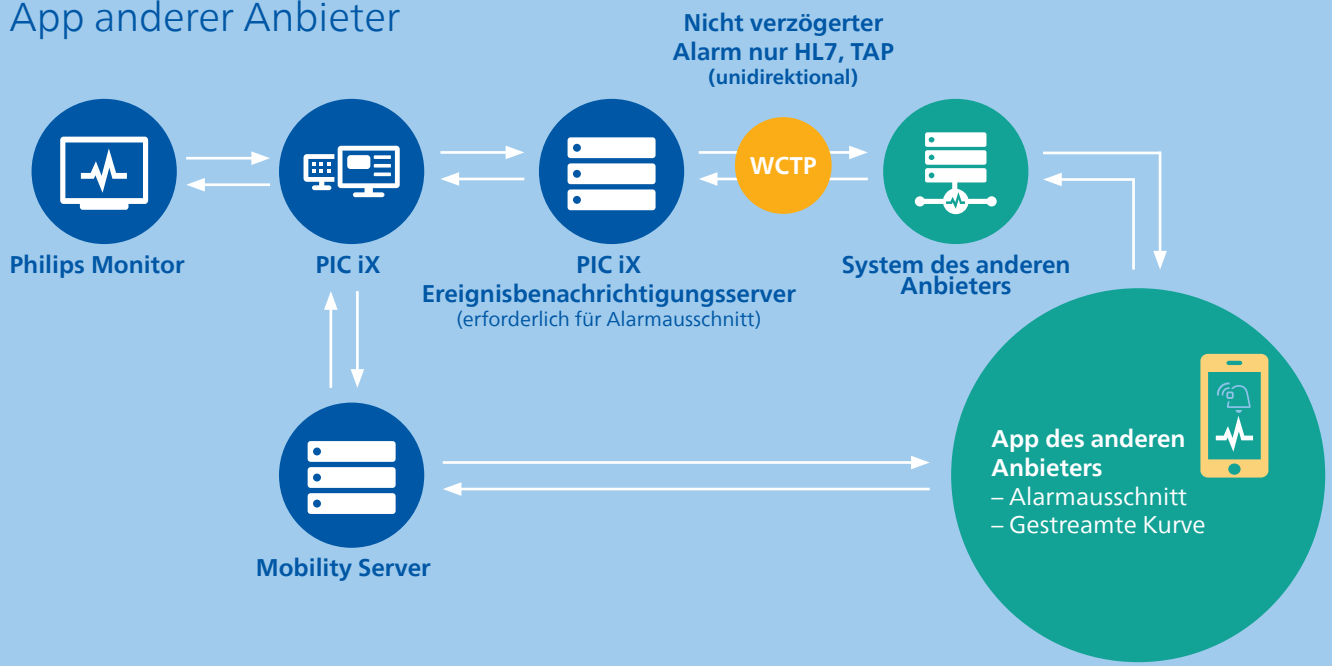
Falls gewünscht, kann der Ereignisbenachrichtigungsserver auch eine aktivere Rolle bei der Alarmübertragung erhalten und Alarme filtern sowie eskalieren.

Aufwertung Ihrer aktuellen App für mobile Kommunikation mit Philips Care Assist durch Herstellung von App-Verknüpfungen

Wenn Sie dem Klinikteam die Möglichkeit geben, schnell zwischen Philips Care Assist und anderen Mobilgerät-Anwendungen zu wechseln, stellen Sie dem Personal den größtmöglichen klinischen Kontext zur Verfügung. Wenn eine Pflegekraft beispielsweise in einer anderen App den Text einer Alarmmeldung zu einem Patienten oder einer Patientin erhält, können der Pflegekraft zwei Links angezeigt werden: Ein Link zum Öffnen der gestreamten Patientenkurve in Care Assist und ein weiterer Link zum Öffnen des scrollbaren Alarmausschnitts in Care Assist. Anschließend können die Kliniker*innen dann die Arbeitsablauf-Funktionen der App nutzen.

PIC iX Arbeitsablauf

Alarmübertragung an System/ App anderer Anbieter





Die wichtigsten Vorteile der Nutzung von PIC iX Ereignisbenachrichtigung in Kombination mit Care Assist

Entspricht IEC-Alarmnormen (60601-1-8:2020) – für beruhigende Sicherheit

Zusätzlich kann das System je nach Konfiguration auch die Normen für verteilte Alarmsysteme[2] und verteilte Alarmsysteme mit Anwenderbestätigung erfüllen. Bei solchen Systemen wird an jeder Schnittstelle des Alarmsystems (Monitor, Zentrale, Mobilgeräte-App) eine technische Benachrichtigung angezeigt, wenn eine Verbindung im Monitoringsystem getrennt ist.

Einheitliche Benutzeroberfläche mit der gewohnten Optik, Haptik und Akustik des restlichen Philips Monitoringsystems

Mit eigenen .wav-Dateien für Alarmtöne lassen sich Arbeitsabläufe weiter optimieren. So können beispielsweise Versorgungsbereiche, die schnell Laborwerte benötigen (wie eine Notaufnahme), eine .wav-Datei mit einem kritischen Herzenzym verknüpfen. Für das Klinikteam ist dann anhand des speziellen Tons und des entsprechenden visuellen Alarmsignals ersichtlich, dass das Ergebnis sofortige Aufmerksamkeit erfordert.

Alarmbenachrichtigung mit klinischem Kontext

Es wird nicht nur der Text der Alarmmeldung übertragen, sondern es ist auch möglich, sofort die zugehörigen numerischen Werte und einen scrollbaren Ausschnitt mit der Situation unmittelbar vor, während und nach dem hervorgehobenen Ereignis anzuzeigen.



Alle wichtigen Daten und Funktionen **wo auch immer sie benötigt werden**

Remote-Patientenmonitoring
Eine Ansicht mit Streaming-Daten für mehrere Patient*innen, damit Sie auf den ersten Blick erkennen, um wen Sie sich zuerst kümmern müssen. Sie können weitere Daten und gestreamte Kurven zu einzelnen Patient*innen aufrufen und die zuständigen Betreuer*innen kontaktieren.



Remote-Patientenverwaltung
Identifizieren und speichern Sie Kurvenstreifen mit der Care Assist Anwendung für mobile Geräte, um sich den Gang zur Zentrale zu sparen. Und statt unnötigerweise einen Isolierraum zu betreten, können Sie an Fenstern oder Türen, an denen Sichtkontakt zu Patienten besteht, Alarme verwalten und Messungen vornehmen.

Nahtlose Lösung
Mobilgeräte-App mit der gleichen Benutzeroberfläche wie die PIC iX Zentrale und die Philips Patientenmonitore

- Schnelle Erkennung von Änderungen des Patientenzustands
- Alarmquittierung an jedem Ort (Patientenzimmer, Zentrale oder Mobilgerät)

Flexibilität der Benachrichtigungen
Sie können Ihre bevorzugte App für Benachrichtigungen wählen und erhalten über die Verknüpfung mit Care Assist weiterhin Zugang zu den mobilen Philips Arbeitsabläufen.



Bettmonitor



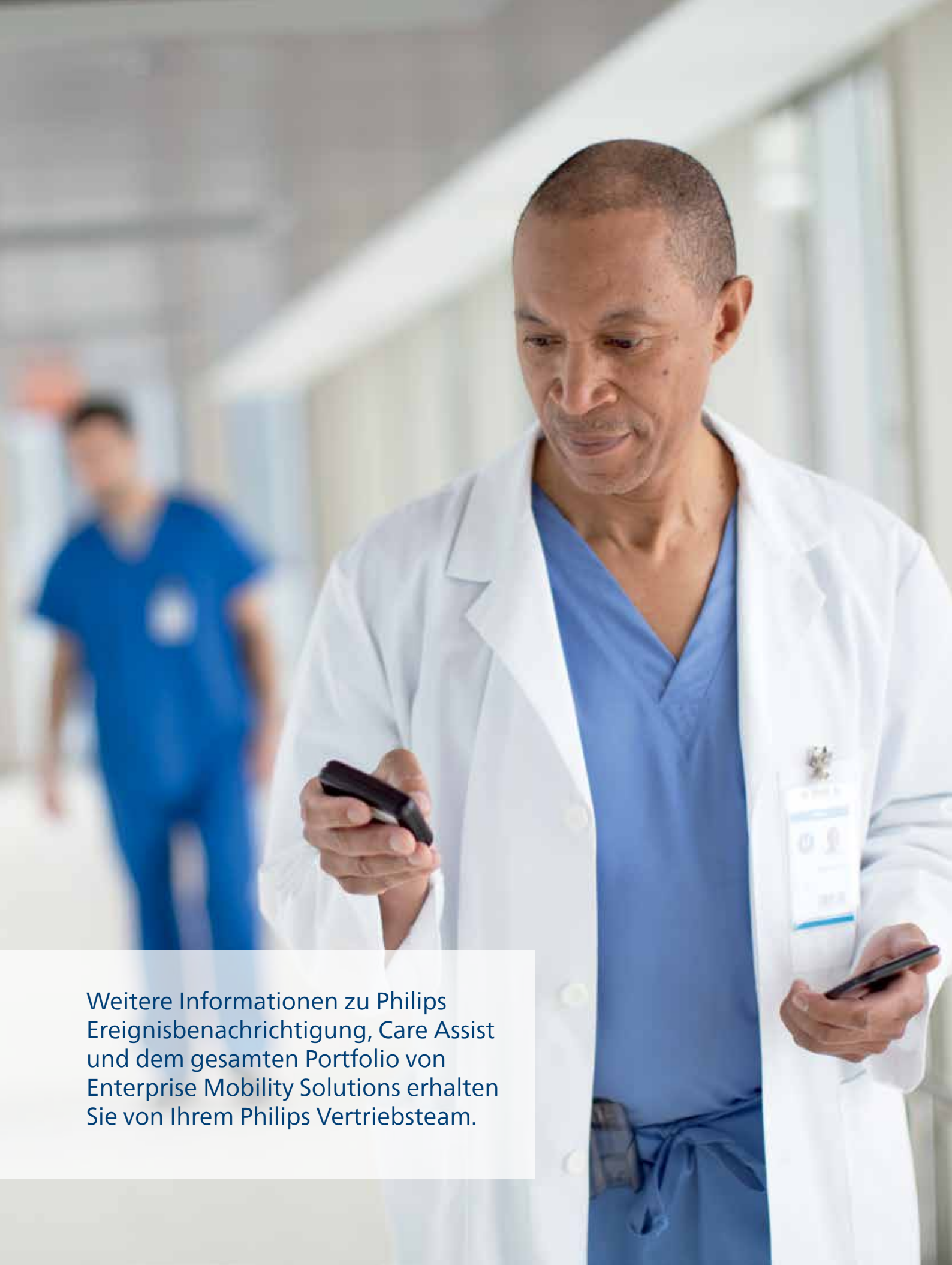
PIC iX Zentrale



Alarm mit Handlungsbedarf auf Mobilgerät



Live-Ansicht



Weitere Informationen zu Philips Ereignisbenachrichtigung, Care Assist und dem gesamten Portfolio von Enterprise Mobility Solutions erhalten Sie von Ihrem Philips Vertriebsteam.



1 Ruppel, Halley et al. Measurement Of Physiological Monitor Alarm Accuracy And Clinical Relevance In Intensive Care Units. AJCC, January 2018 vol 27, no.1
2 Erfordert PIC iX 4.x, IntelliVue Rev. P und ein Android Smartphone mit Philips Care Assist.

© 2025 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten.

www.philips.de/healthcare

00000187-05-02 * JUN 2025